

【办公文档协同编辑能力包】私有部署要求(v6/v7)

部署要求详细说明：<https://www.kdocs.cn//cdHXt4Z495BS>

一、文档协同编辑服务私有部署环境要求

1.1 配置项与规格推荐，具体配置请参考1.2节部分，根据使用人数确定具体的硬件参数。

	主要配置项	规格推荐	备注
1	CPU	Intel x86架构 8核或更高规格	必须
2	内存	DDR4 32G或以上	必须
3	硬盘	系统盘100GB以上，磁盘分区格式为xfs；数据盘500G以上，磁盘分区格式为 ext4 (Ubuntu) 或xfs (Centos、Redhat、Suse)	系统盘使用SSD硬盘数据盘推荐使用SSD硬盘，其次是高性能磁盘
4	操作系统	Centos/Ubuntu等，具体见 https://p.wpseco.cn/wiki/doc/62bd4116e6453275a7d71ee2	必须
5	操作系统内核	3.10.0-693或以上	必须
6	网络（出口带宽）	>100Mbps	必须
7	依赖软件	CentOS mini安装版即可，不需要安装其他软件	确认安装目录所在盘格式为xfs，且ftype=1

1.2 主要硬件推荐配置表

日活用户数	同时在线文档并发数	部署方式	服务器资源要求				WPS授权所需套数 (见备注1)
			CPU	内存	机器数量	平均业务出口带宽 (Mbps)	
<1000	300	docker-compose	8核	32G	1台	>200	1套 (1台*8核/8)
<2000	600		16核	64G	1台	>250	2套 (1台*16核/8)
<3000	900		8核	32G	3台	>200 * 3	3套 (3台*8核/8)
<6000	1800		16核	64G	3台	>250 * 3	6套 (3台*16核/8)

备注：（1）上述表格中，普通服务器是8核对应一套授权。而鉴于信创服务器受性能影响较大，金山公司的WPS在线编辑以所部署环境中信创服务器的CPU核数**每16核为一套**进行售卖，如果客户要求部署在信创设备上或非X86架构，需另行评估服务器配置及要求。

(2) 关键术语说明：

- 日活用户数：统计一日（统计日）之内，登录或使用了某个产品的用户数（去除重复登录的用户）。
- 并发用户数：一般计算方式是 **日活用户 * (典型用户在线时长/一天内要考察的总时长)**
- **文档并发数**：文档协同服务器支持打开不同文档的数量

(3) 进行并发测试的文档大小在10K-1M之间，特殊文档除外，特殊文档包括大文档、复杂文档内容，文档页数过多等。备注：由于文档是一个复杂性较高的载体，故可支持的“在线不同文档数”也是我们根据文档大小为10K-1M进行测试得出的经验值。

(4) 内存、CPU可垂直扩展，每8C32G预估可支持300在线文档；目前最多支持9台服务器集群部署。

(5) WPS授权所需套数，场景举例说明：

如：（1）某国企有5000人，使用ONES Wiki的日活有3000人，典型用户场景从登录到退出4小时，一天按8小时算，那么平均用户并发数为 $3000 * (4/8) = 1500$ 。这些用户中使用在线编辑/预览场景的比例约为30%，那对于WPS的并发就是 $1500 * 30% = 450$ 。由于OA的使用场景中无协同的概念，那这450份文档可以理解为是450人打开了450份不同的文档。推荐采用上表第二档配置、需购买2套授权。

系统投入使用一年后，该客户偶尔出现高峰期WPS文档打开报错或服务不可用的场景，调查发现：该国企已扩张到6000人，用户日活增加到4000人，那么用户并发数增加到 $4000 * (4/8) = 2000$ ，这些用户中使用在线编辑/预览场景的比例约为30%，那对于WPS的并发就是 $2000 * 30\% = 600$ 。此时必须进行WPS服务器扩容，推荐采用上表第三档配置、需购买3套授权。

(2) 某私企有1000人，使用ONES Wiki的日活有800人，典型用户场景从登录到退出8小时，一天按12小时算，那么平均用户并发数为 $800 * (8/12) = 533$ 。这些用户中使用在线编辑/预览场景的比例约为50%，那对于WPS的并发就是 $533 * 50\% = 266$ 。由于OA的使用场景中无协同的概念，那这266份文档可以理解为是266人打开了266份不同的文档。推荐采用上表第一档配置、需购买1套授权。

进一步调查后发现，该客户属于建筑设计类行业，使用的WPS文档多含图片/视频等附件、文档普遍超大；为了更丝滑的使用体验，建议采用上表第二档配置、需购买2套授权。

二、文档协同编辑服务私有部署流程

1. 部署流程

文档协同编辑服务部署采用远程连接方式，需要客户协助ONES实施工程师完成安装。

部署过程分以下步骤进行，对于初次安装系统，需要进行1~4步：

1.1 收集配置信息

对于初装，由ONES方发起配置填写单，客户完成配置单填写。客户有疑问可以随时与工程师沟通。

1.2 执行环境检测脚本/提供机器码

由ONES实施工程师提交环境检测脚本，此检查为部署前环境准备阶段的基础检查，目的是快速判断同种类型服务器基础环境是否满足部署要求，完成该阶段检查后，满足条件则可以上传/下载部署包进行下一步安装。

1.3 正式部署

根据客户配置单里指定的远程操作方式，进行远程连接，在客户服务器上安装操作。过程中如发现有问题，可以及时排查。争取在5小时内完成整个安装部署。

1.4 验收

安装完成后，系统就可以正常运行系统了。ONES实施工程师可以将登录方式告诉客户，由客户对接人进行系统验收。验收内容包括是否能正常登录退出系统，关键功能使用是否正常。时间一般控制在5到10分钟。

如果验收通过，则部署过程成功完成。如果验收过程发现问题，则双方进行问题排查，直到验收通过为止。

三、注意事项

为了让部署过程尽可能顺利完成，双方需要配合完成配置填写与收集的工作。基于以往经验，我们需要关注以下几点：

2.1 敏感信息安全性

ONES通过专有的配置填写单收集客户的配置信息，这些信息只有客户对接人和ONES实施工程师能接触到，不会公开给其他任何人。

2.2 配置更改

对于客户要求配置变更的，经ONES实施工程师与客户确认之后，由实施工程师负责更改配置，客户需要协助提供远程登录方式。如果客户要求自行配置，实施工程师可以提供相应的配置变更命令，但ONES方不承担由于配置变更带来的服务不可用以及其他风险和后果。

2.3 端口以及防火墙

由于客户环境可能存在防火墙、安全软件、反向代理WAF等，所以在正式部署时，需要客户确认相应的端口都已经开放，避免导致不能访问。